Leistungsbeschreibung | Web E-Rechnung – Deutschland

Version 4.0 · Stand: 13.11.2026 · Anlage zur Online-Bestellung / Auftragsbestätigung

1. Vertragsgegenstand und Leistungsumfang

COMPLAVIS stellt Unternehmern im Sinne von § 14 BGB einen browserbasierten Dienst zur Erstellung und zum Versand elektronischer Ausgangsrechnungen für den deutschen Markt bereit. Das Produkt ist derzeit ausschließlich für Deutschland vorgesehen. Eine lokale Installation oder ERP-Anbindung ist nicht erforderlich. Der Dienst umfasst:

- Einrichtung eines Administrationszugangs; der Kunde kann darüber eine unbegrenzte Anzahl eigener Benutzer verwalten.
- Manuelle Erfassung von Rechnungsdaten im Browser oder Dateiimport im COMPLAVIS-XML-Format; CSV-Import für Standardrechnungen. Kein Import und keine automatische Umwandlung von PDF-Rechnungen.
- Erzeugung von E-Rechnungen in den angebotenen Formaten XRechnung, ZUGFeRD und Peppol BIS Billing 3.0 sowie Versand per E-Mail oder über Peppol; alternativ Download.
- Unterstützung von Standard-, Teil-, Korrektur- und Stornorechnungen, Gutschriften, Rechnungen im Gutschriftsverfahren sowie Teil-, Abschlags- und Schlussrechnungen für Bauleistungen.

2. Leistungsgrenzen und Mitwirkung des Kunden

Der Dienst umfasst ausschließlich die Erstellung und den Versand von Ausgangsrechnungen für Deutschland; der Empfang von E-Rechnungen, eine automatische ERP-/FiBu-Integration und internationale Rechnungsanforderungen sind nicht Bestandteil dieses Produkts. Der Kunde stellt vollständige, sachlich und steuerrechtlich zutreffende Rechnungs- und Empfängerdaten bereit, prüft die Belege vor Versand und stellt Empfängererreichbarkeit bzw. erforderliche Peppol-Kennungen sicher. Eine steuerliche oder rechtliche Einzelfallprüfung durch COMPLAVIS ist nicht geschuldet.

3. Einrichtung, Zahlung, Zugangssperre und Vertragslaufzeit

Einmalige Einrichtung	449,90 € netto (Zugangseinrichtung, Tests und Produktivschaltung)
Monatliche Grundgebühr	44,90 € netto; inkl. Admin-Zugang und unbegrenzt vieler Benutzer
Nutzungsabhängige Gebühr	0,25 € netto je Beleg, einschließlich 0,07 € Peppol-Dienst

Die Abrechnung erfolgt per Rechnung, jeweils zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Rechnungen sind sofort ohne Abzug fällig. Der Admin-Zugang wird unabhängig vom Zahlungseingang unmittelbar nach Bestellung bereitgestellt. Ist eine fällige Rechnung 14 Kalendertage nach ihrem Zugang nicht vollständig bezahlt und befindet sich der Kunde in Zahlungsverzug, darf COMPLAVIS nach vorheriger Ankündigung den Plattformzugang bis zum Ausgleich des Rückstands vorübergehend sperren, sofern der Rückstand nicht nur unerheblich ist und keine berechtigten Einwendungen entgegenstehen. Bereits entstandene Zahlungspflichten bleiben bestehen; gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt. Der Vertrag ist monatlich kündbar; Einzelheiten ergeben sich aus den vereinbarten Vertragsbedingungen.

4. Vertragsunterlagen und Geltung

Die Bestellung ist ein verbindliches Angebot des Kunden. COMPLAVIS nimmt es durch Freischaltung des Plattformzugangs und Versand der Zugangsdaten an; der Kunde verzichtet insoweit gemäß § 151 BGB auf den Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung. Maßgeblich sind die bei Bestellung angezeigten Preise, diese Leistungsbeschreibung und die wirksam einbezogenen AGB. Die Leistungsbeschreibung ist vor Bestellung abrufbar und wird mit der Auftragsbestätigung nochmals unverändert übermittelt.